

## 3EMES RENCONTRES REGIONALES DE L'ECONOMIE DE PROXIMITE 22 mai 2014

### FICHE INITIATIVE

#### THEME : DEMARCHES INNOVANTES EN MATIERE DE COMMERCE, ARTISANAT, TOURISME

**Titre :** Répar'Acteurs: valoriser l'acte de réparer comme réponse aux enjeux du développement

**Porteur de projet :** Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Ain

#### ➤ Le contexte

L'ensemble des Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Rhône – Alpes ont des conseillers en environnement qui accompagnent les entreprises artisanales et dont les missions sont soutenues par l'ADEME et la Région Rhône-Alpes.

En 2012, le réseau régional environnement lance l'action Répar'Acteur qui vise :

- A faire la promotion des entreprises artisanales de la réparation : électroménagers, informatique, cycle, cordonnier, ....
- A valoriser l'acte de réparer auprès du grand public.



Pour les démarches grand public, la CMA de l'Ain souhaite se rapprocher du Conseil Général qui est de suite séduit par cette action. Répar'Acteur est décliné en 2013 sur le département par réparateurs de l'Ain

#### ➤ Les objectifs

Les principaux objectifs sont décrit ci-dessus avec donc la valorisation des artisans de la réparation et de l'acte de réparer. Cette action permet également, de :

- Réduire la production de déchets,
- Limiter l'obsolescence des produits,
- Augmenter le pouvoir d'achat des clients ; réparer coûte moins cher que de racheter,
- Créer du lien social en dynamisant les relations de proximité clients – artisans,
- Soutenir l'économie locale en pourvoyant des emplois.

#### ➤ Les actions réalisées

De nombreuses actions ont été réalisées pour cette action, avec :

- La signature d'une charte avec les entreprises volontaires cibles de l'action ; ces entreprises s'engagent par exemple à privilégier l'acte de réparer,
- La création d'un site internet : [www.reparateurs.ain.fr](http://www.reparateurs.ain.fr)

Ce site référence les 400 artisans réparateurs de l'Ain = annuaire à partir du répertoire des métiers. En fonction de l'objet à faire réparer, de son territoire géographique, le client trouve l'ensemble des artisans les plus proches. Ceux qui ont signé la charte de la CMA bénéficient d'une signalétique supplémentaire. Le site rencontre une cinquantaine de visites par jour en moyenne. Le site prodigue également des conseils en termes d'achat, de recyclage, d'utilisation des produits.

Remarque : le site [www.reparateurs.ain.fr](http://www.reparateurs.ain.fr) a reçu le prix du meilleur site pour service aux habitants.

- Une communication grand public par des 4X3, des encarts presse, la distribution de t-shirts et sacs à l'effigie de l'action lors des événements de promotion.
- La mise en place d'évènements de promotion de l'action, lors de salons ou journées portes ouvertes. Un stand Réparateurs a été créé. Il permet à la fois, la promotion du site internet et la promotion des métiers par la réalisation de démonstrations réalisées par des professionnels volontaires.

#### ➤ **En quoi cette action participe au renouvellement du modèle de développement du territoire**

Pour la CMA de l'Ain il s'agit de la première grande action menée en partenariat avec le Département. Des déclinaisons avec des communautés de communes ou des syndicats intercommunaux sont en attente.

#### ➤ **Le financement de l'action**

Temps agent pris en charge par ADEME / Région / CMA.

Communication départementale de l'action : campagne d'affichage, outils de communication, création du site internet : Conseil Général de l'Ain.

#### ➤ **Les points de vigilance ou de progrès à envisager**

L'action a été un très grand succès et pour l'instant c'est pour son renouvellement sur l'année 2014 que nous sommes en attente.

#### **Pour en savoir plus**

Nom / Prénom : Karine ROUCHON

Coordonnées : 102 Boulevard Edouard Herriot BP 123 Viriat 01 004 BOURG-EN-BRESSE

Mail : [k.rouchon@cma-ain.fr](mailto:k.rouchon@cma-ain.fr)

Tel : 04 74 47 49 12